

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wohlgewickelt by Cornelia Bigler

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von **Wohlgewickelt by Cornelia Bigler**, Bibersteinerstrasse 64A, 5022 Rombach AG, Schweiz, gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen von Cornelia Bigler mit ihrer Kundschaft.

Cornelia Bigler bietet Beratungen rund um die Themen Wickeln mit Stoffwindeln, Windelfrei und Trockenwerden. Dazu vermietet Cornelia Bigler auch Stoffwindel-Testpakete (nachfolgend „Testpakete“). Die Beratungen erfolgen bei der Kundschaft zu Hause oder online mittels Live-Calls. Zu diesen Zwecken besitzt und betreibt Cornelia Bigler die Website www.wohlgewickelt.ch. Cornelia Bigler verfügt über eine entsprechende Ausbildung bei der Stoffwindelschule Schweiz.

Als Kundschaft wird jede Person bezeichnet, welche mit Cornelia Bigler geschäftliche Beziehungen pflegt.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Cornelia Bigler.

Die Kundschaft bestätigt bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Cornelia Bigler, diese AGB umfassend anzuerkennen.

2. Informationen von Cornelia Bigler

www.wohlgewickelt.ch und Posts auf sozialen Medien beinhalten Informationen über Dienstleistungen. Preisänderungen sowie sonstige Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben (Dienstleistungsbeschreibungen, Abbildungen, Texte, Filme und sonstige Angaben) sind unverbindlich und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Cornelia Bigler bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Cornelia Bigler weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Cornelia Bigler kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Dienstleistungen erbracht werden können. Daher sind alle Angaben zu Dienstleistungen ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Vertragsabschluss und Vertragsrücktritt

Der Vertrag zwischen Cornelia Bigler und der Kundschaft kommt zustande durch die Online-Buchung und die daraufhin der Kundschaft zugestellte Buchungsbestätigung. Hat die Kundschaft ein Testpaket bestellt, bekommt sie es termingerecht zugestellt.

Der Vertrag kommt ferner zustande, wenn die Kundschaft die von Cornelia Bigler angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Storniert die Kundschaft die Bestellung des Testpakets bis fünf Tage vor Mietbeginn, so fällt eine Umtriebsgebühr von pauschal CHF 20.— an.

Storniert die Kundschaft die Bestellung des Testpakets weniger als fünf Tage vor Mietbeginn, das Testpaket wurde aber noch nicht der Post übergeben, so ist die Hälfte der Mietgebühr geschuldet. Ist

das Testpaket bereits auf dem Postweg oder bei der Kundschaft, so ist die gesamte Mietgebühr geschuldet.

Storniert die Kundschaft die Miete des Testpakets während der Mietdauer, so ist die gesamte Mietgebühr geschuldet und das Testpaket ist umgehend zu retournieren.

Nach Ablauf der vereinbarten Mietdauer hat die Kundschaft das Testpaket innert dreier Arbeitstage zu retournieren. Für jeden Tag Verspätung ist Cornelia Bigler berechtigt, CHF 5.— von der Kautions abzuziehen.

5. Preise

Alle Preise verstehen sich brutto in Schweizer Franken CHF. Cornelia Bigler ist nicht mehrwertsteuerpflichtig.

Die Versandkosten der Testpakete trägt die Kundschaft.

6. Bezahlung

Der Kundschaft stehen die auf www.wohlgewickelt.ch angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung (Barzahlung, TWINT, Kreditkarte). Die Zahlung ist fällig nach erbrachter Dienstleistung.

Cornelia Bigler behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen.

Bei der Bestellung von Testpaketen gilt grundsätzliche Vorkasse. Die Kundschaft hat eine Kautions zu hinterlegen. Diese wird nach Ablauf der Mietdauer zurückerstattet.

7. Pflichten von Cornelia Bigler

Vorbehaltlich anderslautender Abmachung erfüllt Cornelia Bigler ihre Verpflichtungen durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Sie berät ihre Kundschaft zu den vorgenannten Themen entsprechend den Inhalten der Stoffwindelschule Schweiz.

Cornelia Bigler versendet die Testpakete pünktlich zum vereinbarten Termin. Die Windeln sind professionell aufbereitet (gewaschen und auf allfällige Mängel kontrolliert). Sie weisen in der Regel Gebrauchsspuren auf, sind aber voll einsatzfähig. Der Entscheid hierüber liegt bei Cornelia Bigler.

Machen Umstände, welche von Cornelia Bigler unverschuldet sind (Krankheit, höhere Gewalt etc.) die Durchführung eines Angebots aus Anbietersicht unmöglich, behält sich Cornelia Bigler das Recht vor, das Angebot und/oder Termine abzusagen oder zu verschieben. Von der Kundschaft allenfalls bereits geleistete Zahlungen werden nur bei vollständigem Ausfall der Dienstleistung vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

8. Pflichten der Kundschaft

Die Kundschaft ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch Cornelia Bigler erforderlich sind, umgehend und auf eigene Kosten vorzunehmen. Insbesondere ist die Kundschaft verantwortlich, allenfalls die notwendige Internet-Infrastruktur und einen entsprechenden Internet-Zugang sicherzustellen. Die Kundschaft hat die Vorkehrungen zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu auch das Erbringen geeigneter Informationen für Cornelia Bigler.

Weiter ist die Kundschaft zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Die Teilnahme an den Dienstleistungen von Cornelia Bigler setzt zeitliche Verfügbarkeit sowie eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus.

Die Kundschaft ist zudem verpflichtet, vereinbarte Termine persönlich wahrzunehmen. Bei Verhinderung hat sie den Termin 24 Stunden zum Voraus schriftlich (per E-Mail) abzusagen. Termine, die innerhalb von 24 Stunden abgesagt werden, gelten als wahrgenommen und sind zu bezahlen.

Die Videos, Telefongespräche und alle sonstigen Online erbrachten Dienstleistungen und Beratungen dürfen weder ganz noch teilweise aufgenommen oder vom Bildschirm abgefilmt werden.

Die Kundschaft ist verpflichtet, die ihr mit dem Testpaket zugestellten Stoffwindeln sorgfältig zu gebrauchen und zu waschen gemäss Anleitung sowie, nach Ablauf der vereinbarten Mietdauer, termingerecht und in gewaschenem Zustand zu retournieren. Bei allfälligen Schäden hat die Kundschaft Cornelia Bigler umgehend zu informieren. Die Kundschaft ist verpflichtet, für solche Schäden aufzukommen. Cornelia Bigler kann den entsprechenden Betrag bei der geleisteten Kautions in Abzug bringen.

10. Gewährleistung

Cornelia Bigler haftet im Sinne von Art. 398 Abs. 2 OR für getreue und sorgfältige Ausführung der bestellten Leistungen.

11. Haftung

Cornelia Bigler schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Cornelia Bigler und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus.

Cornelia Bigler haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden der Kundschaft oder von Dritten. Cornelia Bigler haftet auch nicht für Inhalte Dritter, welche über Links auf www.wohlgewickelt.ch erreicht werden können und auch nicht für Beiträge von Dritten auf www.wohlgewickelt.ch. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

12. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Dienstleistungen, Produkten, Abbildungen, Inhalten, Dokumenten, Dateien und Marken stehen Cornelia Bigler zu oder Cornelia Bigler ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt.

Die Kundschaft ist nicht berechtigt, Inhalte und Materialien, zu welchen sie über www.wohlgewickelt.ch Zugang erhält, in irgendeiner Weise zu modifizieren, zu bearbeiten, zu verändern oder zu erweitern.

Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn, dies wurde explizit vereinbart.

Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem, was die Kundschaft Zusammenhang mit der Dienstleistung von Cornelia Bigler erhält, untersagt, es sei denn es werde von Cornelia Bigler explizit genehmigt.

13. Geheimhaltung

Cornelia Bigler verpflichtet sich, über allfällige, während der Zusammenarbeit erhaltene Informationen, welche aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache geheim zu halten

sind und/oder die Persönlichkeit oder persönliche Verhältnisse der Kundschaft betreffen, Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung gilt über die Beendigung der Zusammenarbeit hinaus.

Nicht von der Geheimhaltungspflicht erfasst werden Informationen, welche allgemein bekannt sind.

Die Kundschaft nimmt zur Kenntnis, dass Video-Konferenzen-Tools keine vollständige Sicherheit bieten und Informationen daraus Dritten zugänglich sein können.

14. Weitere Bestimmungen

Nachträgliche Änderungen und/oder Ergänzungen dieser AGB und des jeweiligen Auftrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist Aarau.

Rombach, 1. November 2023